

お客さま満足度アンケート

担当営業について…

下記の質問の答えに○を付けてください。

Q1 ご訪問の劣化診断・お見積提出は迅速でしたか??

①早かった ②普通 ③遅かった

コメント欄… 丁寧に見て頂き提案もわかりやすかった。

Q2 お見積りの説明は丁寧に分かりやすい説明でしたか??

①とても分かりやすかった ②分かりやすかった ③分かりにくかった

コメント欄… 色々な面を説明して頂いた。(耐用年数等)

Q3 お見積り金額にはご納得いただけましたか??

①とても高く感じた ②適正価格だと思った ③とても安く感じた

コメント欄… 材料の工法による提案は適正だと思った。

Q4 担当営業に対して、何かご意見・ご要望がございましたらお願いいたします。

コメント欄… 大塚社長、坂部社長様の対応がわかりやすく、見積りも高くすぎず、落着いて安心して決められました。

担当職人について…

下記の質問の答えに○を付けてください。

Q5 工事中のマナーはいかがでしたか?? (私語や煙草のマナー等)

①良かった ②普通 ③悪かった

コメント欄… あいさつと終了時の挨拶も丁寧でした。

Q6 工事の仕上がりはいかがでしたか??

①とても満足している ②普通 ③仕上がりが悪く感じる

コメント欄… 細かい所も美しい仕上がりでした。

Q7 担当職人について、何かご意見・ご要望がございましたらお願いいたします

コメント欄… 暑い日もありまして、安全作業に頂戴。ジメですか? タバコが臭いところも良い職人さんばかりです。ジメや車内も綺麗に保たれてます。

シセイ株式会社様

