

## お客さま満足度アンケート

### 担当営業について…

下記の質問の答えに○を付けてください。

Q1 ご訪問の劣化診断・お見積提出は迅速でしたか??

①早かった ②普通 ③遅かった

コメント欄…

Q2 お見積りの説明は丁寧で分かりやすい説明でしたか??

①とても分かりやすかった ②分かりやすかった ③分かりにくかった

コメント欄…

Q3 お見積り金額にはご納得いただけましたか??

①とても高く感じた ②適正価格だと思った ③とても安く感じた

コメント欄… 両方とも違って頂き、仕上がりに後には守く

感じました。

Q4 担当営業に対して、何かご意見・ご要望がございましたらお願いいたします。

コメント欄… 現場見直し(下見)から店長と主任エ  
ンに来て頂き、丁寧な説明を受けました。本当は他社エ

との相見積りを取って決めようと考えておりましたが、

御社の見積り書・提案書のわかり易さと店長・主任

エンの人柄が信頼できるとので、お願いすることができました。

結果として御社に依頼して本当に良かったと思っております。

### 担当職人について…

下記の質問の答えに○を付けてください。

Q5 工事中のマナーはいかがでしたか?? (私語や煙草のマナー等)

①良かった ②普通 ③悪かった

コメント欄… 大変良くして頂きました。

Q6 工事の仕上がりいかがでしたか??

①とても満足している ②普通 ③仕上がりが悪く感じる

コメント欄… 汚れもきれいになり、大いに満足しています。

Q7 担当職人にたいして、何かご意見・ご要望がございましたらお願いいたします

コメント欄… 時間もきちんと守ってもらい、作業中留守に可

事が多かったのが、安心してお任せできることが出ました。

周囲のお宅への配慮もあり、大変有難かったです。

細部まで丁寧にきれいにして頂き、家を大切にしようと

改めて思いました。ありがとうございます。